

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Bestelling: Een afwijking van huidige voorwaarden is slechts geldig mits schriftelijke bevestiging!

Prijs: Onze prijzen zijn netto berekend exclusief B.T.W., af onze magazijnen.

Optie: Onze offertes gelden enkel voor de daarin bepaalde duur, na deze termijn zijn ze slechts geldig mits herbevestigd. Tijdens de duur van de optie blijft de herziening mogelijk, zoals voorzien in paragraaf "Prijsherziening".

Prijsherziening: Onze prijzen worden vastgesteld rekening houdende met gekende elementen, zoals: koers der stoffen, lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, wisselkoers, enz., in België en in het buitenland. Wij behouden ons het recht voor onze prijzen op het even welk ogenblik te herzien als gevolg van eventuele schommelingen van een of meer van deze elementen.

Eigendomsvoorbehoud: De goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's zijn ten laste van de koper. De betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

Betalingsvoorwaarden: Alle betalingen moeten op ons domicilie gebeuren, volgens de modaliteiten bepaald bij de bevestiging van de verkoop en zonder aftrek van disconto. Behoudens andersluidende vermelding op de factuur zijn alle facturen betaalbaar binnen de dertig dagen, bij een langere betaaltermijn wordt een toeslag van 2% per begonnen maand gerekend. Wij aanvaarden de overhandiging van wissels enkel mits schriftelijk akkoord van onzenwege.

Bij niet- of laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder voorafgaande verwittiging, een interest verschuldigd zijn tegen de interestvoet die door de Europese Centrale Bank wordt toegepast voor haar meest recente basisfinancieringstransactie, zijnde de referentievoet voorzien bij de Wet van 2 augustus 2002, vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt, zoals bekendgemaakt door de Minister van Financiën bij bericht/mededeling in het Belgisch Staatsblad van 24/01/2018.

Daarbij zal eveneens een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 50 euro, en worden alle facturen opeisbaar. Bovendien zullen alle veroorzaakte kosten van rappel, dekking, briefwisseling, enz. in rekening worden gebracht (dossierkosten).

Leveringstermijn: De leveringstermijnen beginnen pas te lopen vanaf de datum van de bevestiging van de verkoop. Zij worden ter goedertrouw vastgesteld op grond van de leveringsvooruitzichten van onze werkhuizen, leveranciers en onderaannemers. De leveringstermijnen zijn eveneens afhankelijk van de eerbiediging door de klant van zijn verplichtingen zoals: storting van het voorschot, goedkeuring der plannen, definitieve technische gegevens, ter beschikking stellen van stukken. Behoudens afwijkend akkoord vermeld in onze verkoopsbevestiging, weigeren we de annulatie van bestelling of de boeten, omwille van laattijdige levering.

Oorzaken tot ontheffing: In alle gevallen van overmacht die de normale uitvoering van een verkoop kunnen storen, behouden wij ons alleen het recht voor de clausules van het contract te wijzigen.

Aflevering – verzending: Volgens het geval reizen de goederen van bij het vertrek uit onze magazijnen en werkplaatsen, of uit deze van onze leveranciers, op risico van de klant of van de bestemmeling, zelfs in geval van portvrije verkoop. De verzending geschiedt zo voordelig mogelijk, zonder dat wij de klant van de goedkoopste weg garanderen. Wij behouden ons het recht voor het materiaal in meerdere keren te leveren en te factureren.

Wanneer de koper de goederen komt afhalen verbindt deze laatste er zich toe de levering in ontvangst te nemen ten laatste 8 dagen na het ter beschikking stellen. Indien de verzending of de afhaling zijn uitgesteld om het even welke onafhankelijk van onze wil, worden de goederen opgeborgen en verpakt, indien nodig, op kosten en risico van de koper.

De opgelopen kosten zullen hem worden aangerekend.

Verpakking. Noch de verpakkingen noch andere diverse beschermingen, nodig geoordeeld door ons, zijn inbegrepen in de prijs van de levering. Zij zullen tegen een zo voordelig mogelijke prijs worden aangerekend. De verpakkingen en diverse beschermingen worden door ons enkel teruggenomen wanneer dit op voorhand werd overeengekomen.

Prestaties bij de klant. Iedere prestatie bij de klant (montage, proeven, depanneren, onderhoud, scholing, enz.) maakt het voorwerp uit van ofwel een forfait, ofwel van een afrekening volgens een tarief door onze servicevoorwaarden vastgesteld en gekend door de klant. Wanneer de klant beroep doet op ons personeel, wordt dit laatste verondersteld te kunnen werken zonder belemmering noch vertraging. Ongeacht hoe de werken worden uitgevoerd (in regie, tegen vaste prijs of onder garantie) zal de wachttijd en hierdoor ontstane extrakosten worden gefactureerd. De klant zal buiten het speciale gereedschap waarmee ons personeel normaal is uitgerust, gratis alles te zijner beschikking stellen wat nodig is om de werken tot een goed einde te brengen (beweegkracht, luchtdruk, soldeerposten, heftoestellen, stellingen, enz.). Zo de klant personeel ter beschikking stelt van onze afgevaardigden, wordt dit personeel verondersteld gedekt te zijn door de verzekeringen van de klant. De klant alleen heeft de burgerlijke verantwoordelijkheid voor zijn personeel.

Aanvaarding - ontvangst. De klant dient het materieel te keuren bij ontvangst van de goederen. Indien door de klant transportschade of andere schade vastgesteld wordt dient hij dit schriftelijk te melden binnen de 2 werkdagen. Alle kosten van honoraria, proeven of keuringen door derde firma's of organismen vallen ten laste van de klant.

Wij aanvaarden bij aanwezigheid van de klant over te gaan tot proeven van ons "naakte" materieel. Wij houden ons het recht voor sommige proeven of demontages, welke wij als abnormaal aanzien, te weigeren.

Studies - ontwerpen - tekeningen - bestekken. De plannen, schema's en ontwerpen die worden voorgelegd aan de klanten, blijven onze eigendom en moeten als vertrouwelijk worden aanzien. De technische documentatie wordt enkel als inlichting overgemaakt.

Op verzoek van de klant, mogen wij hem voor eensluidend verklaarde documenten overmaken. Zo wij voor het opmaken van een prijsbestek beroep moeten doen op onze studie- en/of productiediensten, zullen de kosten die hieruit voortvloeien de klant worden aangerekend, zelfs zo het werk ons uiteindelijk niet wordt toevertrouwd.

Overtreding op de wet inzake octrooien. Zo een klant een octrooiaanvraag wil indienen voor een product waaraan wij hebben meegewerkt bij de totstandkoming, zal hij ons hiervan per aangetekende brief verwittigen en dient hij onze schriftelijke instemming te verkrijgen. Iedere overtreding op de wetgeving inzake octrooien zal ons alleen dan kunnen verweten worden, wanneer de klant ons een gedeelte van de cijzen afstaat. In tegenovergesteld geval zal geen enkel verhaal door derden tegen ons kunnen worden ingeroepen.

Waarborg. Wij garanderen het verkochte materieel tegen gebrek van de grondstof of constructiefout gedurende een termijn van 6 maanden of 1200 werkuren van het gekochte materiaal, te lopen vanaf de levering. De koper verliest zijn recht op waarborg wanneer hij gedurende deze periode het materiaal slecht heeft gebruikt of zo hij hieraan wijzigingen brengt zonder ons schriftelijk akkoord.

Onze waarborg beperkt zich tot het gratis vervangen of herstellen in onze werkhuizen van de stukken of werktuigen van ons fabrikaat waarvan een gebrek werd erkend en die ons portvrij werden teruggestuurd. De werkuren gepresteerd buiten onze werkhuizen, verplaatsingskosten vallen steeds ten laste van de koper. De koper kan niet weigeren zijn verplichtingen tot betaling te vervullen, onder voorwendsel dat de verkoper geheel of gedeeltelijk niet alle verplichtingen inzake waarborg vervuld heeft.

Wij zullen niet tussenkomen in de rechtstreekse of onrechtstreekse schaden die zouden kunnen voortvloeien uit een gebrek van de grondstof of constructiefout. Onze klanten zien er uitdrukkelijk van af ons wat ook dien hoofde te vorderen.

Ontbinding van het contract. Indien de klant één van zijn verplichtingen niet vervult, behouden wij ons het recht voor het contract of het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder recht voor de klant op schadevergoeding of interesten. Iedere annulatie van de bestelling door de cliënt zal onderworpen zijn aan ons schriftelijk akkoord en zal gebeuren onder onze voorwaarden.

Bevoegdheid. Ingeval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Aalst en Dendermonde bevoegd.

Privacy beleid. Ons privacy beleid kan je uitgebreid raadplegen op onze website www.hydroserv.eu.