

# PRIVACY POLICY – KLANTEN/LEVERANCIERS

Hydroserv bvba verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Dhr. Marc Pardon op [info@hydroserv.eu](mailto:info@hydroserv.eu)

## Verwerkingsdoeleinden

Hydroserv verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten en leveranciers:

- Voor klanten- en leveranciersbeheer
- Opvolgen van bestellingen, leveringen, betalingen, ...
- Klantenadministratie
- Leverancier administratie
- Facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, verzenden van marketing.

## Rechtsgronden van de verwerking

- Toestemming – via klantenfiche/leveranciersfiche
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- Noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen
- Noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen

Voor bovenstaande doelstellingen kunnen wij volgende persoonsgegevens van u vragen en verwerken:

- Naam + voornaam,
- Telefoonnummer,
- e-mail adres,
- Functie en afdeling van de persoon binnen het bedrijf, dit om steeds de juiste dienst/service te contacteren.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant/leverancier steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verwerken van de klanten/leveranciers administratie – CRM systeem
- Het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. aanmaken van persoonlijke login, ...)
- Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer en leveranciersbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen, o.a. op het gebied van boekhouding.

## Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie indien ze onjuist of onvolledig zijn of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, of een deel hiervan, door ons of door één van onze verwerkers.

Tevens heeft u als klant recht om een kopie in een gestructureerde gangbare en machinaal leesbare vorm van u persoonsgegevens te bekomen.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een email te verzenden naar het volgende email adres: [info@hydroserv.eu](mailto:info@hydroserv.eu).

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.